

# Εργοδότηση Ατόμων με Αναπηρία

## Σύντομος Οδηγός



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



UNITY ERASMUS+



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Escola Profissional **AMAR TERRA VERDE**



UNIVERSITY  
*of* NICOSIA





Jordanka Trencevska  
Minister of social work and social policy

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που αποδέχτηκα να προλογίσω ένα από τα αποτελέσματα του ερευνητικού έργου «United in Inclusion for Employability» «Σύντομος Οδηγός για εργοδότες ατόμων με αναπηρία». Η υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες και η παροχή βοήθειας στην απασχόληση είναι κάτι πολύ σημαντικό και μια από τις υψηλότερες προτεραιότητες όλων των συμπεριληπτικών κοινωνιών.

Τα άτομα με αναπηρίες υποεκπροσωπούνται επί του παρόντος στην αγορά εργασίας στη Βόρεια Μακεδονία και είναι σαφές ότι ως αποτέλεσμα πολλοί εργοδότες δεν επωφελούνται από τις δεξιότητες και τις γνώσεις ενός σημαντικού ποσοστού του πληθυσμού. Ο καθένας και η καθεμία αντιλαμβάνεται διαφορετικές καταστάσεις και προβλήματα με διαφορετικό τρόπο, και όταν το εργατικό δυναμικό ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης χαρακτηρίζεται από ποικιλομορφία, τόσο πιο ισχυρός καθίσταται ο οργανισμός αυτός.

Το έργο UNITY το οποίο συντονίζει η Φιλοσοφική Σχολή του Πανεπιστημίου Αγίων Κυρίλλου και Μεθοδίου των Σκοπίων, αναγνωρίζει ότι οι εργοδότες μπορούν πραγματικά να επωφεληθούν από την απασχόληση ατόμων με αναπηρία στις επιχειρήσεις τους. Αν και αυτός ο οδηγός δεν μπορεί να καλύψει όλες τις ατομικές διαφορές που θα έχει αυτή η κατηγορία εργαζομένων, παραθέτει χρήσιμα παραδείγματα και καλές πρακτικές από τις οποίες προκύπτει ότι τα άτομα με αναπηρία φαίνεται να μπορούν να συνεισφέρουν σε κάθε λογής θέση και ομάδα σε μία επιχείρηση.

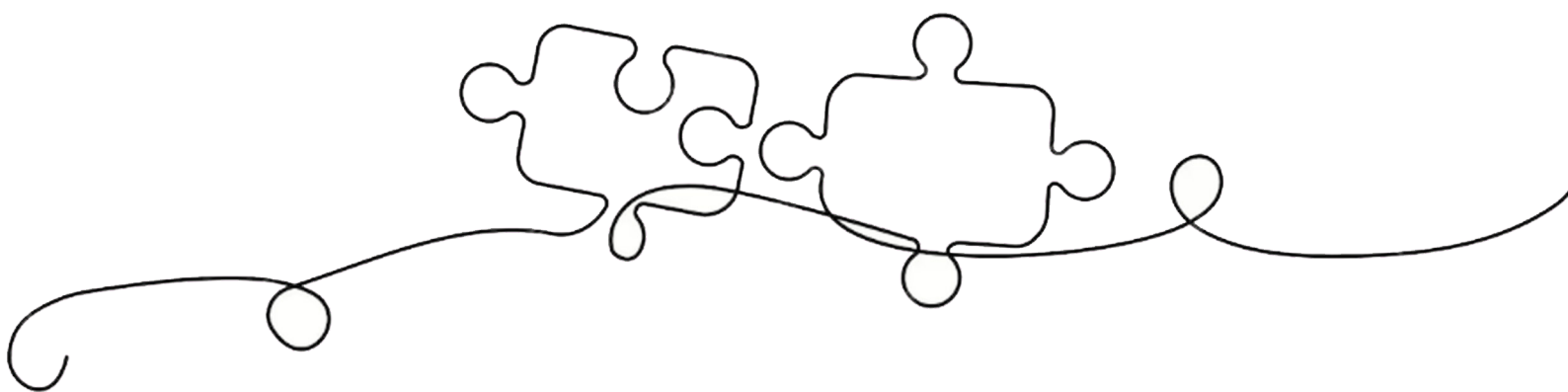
Πολλά άτομα με αναπηρίες έχουν ιδιαίτερα ταλέντα και δεξιότητες απασχόλησης από τα οποία θα επωφεληθούν πολλές επιχειρήσεις σε πολλούς και διαφορετικούς τομείς. Ως Υπουργός Κοινωνικής Εργασίας και Κοινωνικής Πολιτικής της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας, υποστηρίζω ένθερμα το έργο UNITY και προσδοκώ πως τα άτομα με αναπηρίες θα αντιμετωπίζονται ως ισότιμα μέλη της κοινωνίας στην αγορά εργασίας και θα συνδράμουν ως ισότιμοι εταίροι στην επιτυχία των επιχειρήσεων στις οποίες εργοδοτούνται.

**Jordanka Trencevska, MA**  
**Υπουργός Κοινωνικής Εργασίας και Κοινωνικής Πολιτικής της Δημοκρατίας**  
**της Βόρειας Μακεδονίας**



# Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή στον Σύντομο Οδηγό
2. Συχνές Ερωτήσεις
3. Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό
4. Ο εργοδοτούμενος σας με αναπηρία
5. Πώς λειτουργεί στην πράξη
6. Θετικές πρακτικές εργασίας
7. Παράδειγμα από τη Βόρεια Μακεδονία
8. Παράδειγμα από την Κύπρο
9. Παράδειγμα από την Πορτογαλία
10. Η Κοινοπραξία
11. Αποποίηση ευθυνών



# Εισαγωγή στον Σύντομο Οδηγό


Ο σύντομος οδηγός "Εργοδότηση Ατόμων με Αναπηρία" είναι ένα από τα αποτελέσματα του έργου Erasmus+ United in Inclusion for Employability (UNITY). Πρόκειται για μία στρατηγική συνεργασία μεταξύ του Πανεπιστημίου Ss Cyril and Methodius των Σκοπίων, της Φιλοσοφικής Σχολής του ίδιου Πανεπιστημίου (Βόρεια Μακεδονία), του Πανεπιστημίου Λευκωσίας (Κύπρος) και της Επαγγελματικής Σχολής Amar Terra Verde (Πορτογαλία). Κύριος στόχος του έργου είναι να συμβάλει με τη δημιουργία δυναμικών και συμπεριληπτικών εργαλείων προς χρήση από άτομα με αναπηρία στην Ευρώπη, την υποστήριξη ανέργων ενηλίκων με αναπηρία, ώστε αυτοί να συμπεριληφθούν δίκαια στην αγορά εργασίας και έτσι να διευκολυνθεί η διαδικασία μετάβασης τους από την εκπαίδευση και κατάρτιση στην απασχόληση.

Αυτός ο σύντομος οδηγός αποτελεί πρακτικό εργαλείο που προορίζεται για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία στην κοινωνία και την εφαρμογή της διαδικασίας συμπερίληψης στην αγορά εργασίας. Συχνά δεν θεωρούνται πιθανά μέλη του εργατικού δυναμικού. Οι μύθοι αφθονούν, συμπεριλαμβανομένου του ότι τα άτομα με αναπηρία δεν μπορούν να εργαστούν και ότι η εργοδότηση ενός ατόμου με αναπηρία από μία επιχείρηση είναι δαπανηρή. Αυτό το εργαλείο είναι ένα βήμα προς τη μείωση των αρνητικών στατιστικών σε σχέση με την ανεργία των ατόμων με αναπηρία και ενδεχομένως μια μικρή συμβολή στις προσπάθειες προώθησης της κοινωνικής συμπερίληψης.


Η αύξηση του αριθμού των ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας απαιτεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση με την εφαρμογή μίας σειράς από μέτρα. Ουσιαστικά μέτρα μεταξύ άλλων είναι η συνεργασία με επιχειρήσεις/εργοδότες για τη δημιουργία συμπεριληπτικών χώρων εργασίας, καθώς και η προώθηση μιας ευνοϊκής πολιτικής και κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για τη έμμισθη απασχόληση των ατόμων με αναπηρία. Αυτός ο σύντομος οδηγός με τίτλο "Εργοδότηση Ατόμων με αναπηρία" προορίζεται να υποστηρίξει τον επιχειρηματικό τομέα και τους εργοδότες ατόμων με αναπηρία στο χώρο εργασίας. Προσφέρει πραγματικές περιπτώσιολογικές μελέτες που παρέχουν σαφείς οδηγίες και περιγράφουν τις προσδοκίες των εργοδοτών για τη δημιουργία αποδοτικών εργασιακών περιβαλλόντων για άτομα με αναπηρία. Τονίζει την προστιθέμενη αξία που προσφέρουν τα άτομα με αναπηρία στο χώρο εργασίας και παρέχει μια ρεαλιστική εικόνα των εύλογων προσαρμογών που ενδεχομένως απαιτούνται από την πλευρά των εργοδοτών και των επιχειρήσεων.



## Ως εργοδότες, ποιες είναι οι προσδοκίες σας;

 Ως εργοδότης, αναζητάτε το κατάλληλο εξειδικευμένο άτομο που ταιριάζει σε μία συγκεκριμένη θέση εργασίας, προκειμένου να συμβάλει στη λειτουργία μίας επιτυχημένης επιχείρησης.

Πιθανότατα αναζητάτε ανθρώπους που μπορούν να εξελιχθούν και να αναπτυχθούν επαγγελματικά, ταυτόχρονα με την εξέλιξη και ανάπτυξη της επιχείρησής σας.

 Είστε πρόθυμοι να εξερευνήσετε την ιδέα της εταιρικής ευθύνης, καθώς και να εκμεταλλευτείτε τις δυνατότητες του διαθέσιμου εργατικού δυναμικού.

 Θέλετε να συμμορφώνεστε με τη νομοθεσία.

 Θέλετε να προσλάβετε κάποιον διαφορετικό.

Αυτός ο Σύντομος Οδηγός εισάγει τα κύρια σημεία που σχετίζονται με την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες.





## Πλεονεκτήματα για τους εργοδότες: εύρεση του κατάλληλου ατόμου για την κατάλληλη θέση εργασίας

Τα άτομα με αναπηρία έχουν πολλές δεξιότητες και ταλέντα που τους καθιστούν ιδανικούς εργοδοτούμενους.

Συχνά μπορεί να χρειαστούν μερικές απλές προσαρμογές (οι οποίες μπορεί να έχουν μικρό ή και καθόλου κόστος για τους εργοδότες).

Με τη σωστή υποστήριξη, δεν ενδέχεται να ανησυχείτε για απουσίες, ούτε θα έχετε πρόσθετο άγχος.

Η συνεργασία, η ανεκτικότητα και οι διαπροσωπικές σχέσεις στην επιχείρησή σας θα ενισχυθούν.

### Πιθανές προκλήσεις:

Η πρώτη πρόκληση είναι να αναλογιστείτε τις συγκεκριμένες απαιτήσεις μίας διαθέσιμης κενής θέσης εργασίας.

Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω πίνακα για να καταγράψετε ποιες δεξιότητες θεωρείτε απαραίτητες/επιθυμητές για τη διαθέσιμη κενή θέση εργασίας.

Προσπαθήστε να σκεφτείτε ανοιχτόμυαλα όταν αντιστοιχείτε τις ικανότητες ενός ατόμου με τις απαιτούμενες δεξιότητες για μία συγκεκριμένη θέση εργασίας.



| Essential skills | Desirable skills |
|------------------|------------------|
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |
|                  |                  |

# Συχνές Ερωτήσεις

Ίσως δεν έχετε σκεφτεί ποτέ να εργοδοτήσετε ένα άτομο με αναπηρία και μπορεί να έχετε πολλές ερωτήσεις οι οποίες θα θέλατε να απαντηθούν. Μπορείτε να αναζητήσετε υποστήριξη κάπου εκεί έξω! Παρακάτω παρατίθενται μερικές απλές και σύντομες απαντήσεις στις Συχνές Ερωτήσεις που έχουν οι εργοδότες:



## **E1: Τι είναι η αναπηρία;**

Η αναπηρία αναφέρεται σε μια φυσική, αισθητηριακή, γνωστική ή ψυχική κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει τις ικανότητες και τη λειτουργία ενός ατόμου σε διάφορες πτυχές της ζωής του. Οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρίες πηγάζουν συχνά από έναν συνδυασμό μεμονωμένων παραγόντων και περιβαλλοντικών φραγμών. Ενώ οι αναπηρίες ή οι συνθήκες ενός ατόμου παίζουν σημαντικό ρόλο, οι κοινωνικές συμπεριφορές, τα απρόσιτα περιβάλλοντα, η έλλειψη παρεχόμενων διευκολύνσεων και οι πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία.



## **E2: Τι είναι η διαφορετικότητα;**

Η διαφορετικότητα περιλαμβάνει το εύρος των ατομικών διαφορών και των μοναδικών χαρακτηριστικών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της αναπηρίας/ικανότητας, της φυλής, της εθνότητας, του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού και της θρησκείας.



## **E3: Τι είναι η συμπερίληψη;**

Η συμπερίληψη περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο ή τις διαφορές τους, γίνονται σεβαστά, τυγχάνουν εκτίμησης και τους παρέχονται ίσες ευκαιρίες συμμετοχής και συνεισφοράς.



## **E4: Τα άτομα με αναπηρία έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αίτηση και να βρουν δουλειά στην αγορά εργασίας;**

Ναι, τα άτομα με αναπηρία έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αίτηση και να επιτύχουν σε διάφορες θέσεις εργασίας στην αγορά εργασίας με την προϋπόθεση ότι παρέχονται σε αυτά οι κατάλληλες διευκολύνσεις και υποστήριξη (π.χ. υποστηρικτική τεχνολογία, καθοδήγηση, ειδική κατάρτιση

κ.λπ.) σε ακμάζοντα περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς. Υπάρχουν στερεότυπα που εσφαλμένα υποθέτουν ότι τα άτομα με αναπηρία δεν μπορούν να υποβάλουν αίτηση και να διακριθούν σε θέσεις εργασίας στην αγορά εργασίας, παρόλο που αυτές οι υποθέσεις είναι ανακριβείς και άδικες.



### **E5: Υπάρχουν οφέλη για μια επιχείρηση να απασχολεί άτομα με αναπηρία;**

Ναι, η απασχόληση ατόμων με αναπηρία μπορεί να είναι επωφελής για μια επιχείρηση. Προωθεί την ποικιλομορφία, επιφέρει ποικίλες προοπτικές, ενισχύει τη συμπερίληψη και μπορεί να οδηγήσει στη βελτίωση της δημόσιας εικόνας της επιχείρησης, καθώς και να εισαγάγει ενισχυμένες καινοτομίες στην επιχείρηση.



### **E6: Ποιες ροές χρηματοδότησης είναι διαθέσιμες;**

Πρόσθετες επιδοτήσεις και χρηματοδότηση είναι διαθέσιμες σε οποιονδήποτε έχει αναγνωρισμένη αναπηρία και ταυτόχρονα θεωρείται ότι βρίσκεται σε ηλικία εργασίας και μπορεί να εργάζεται αρκετές ώρες κάθε εβδομάδα (ανάλογα με τις πολιτικές εργασίας που ακολουθούνται σε κάθε κράτος).



### **E7: Πόσες ώρες μπορεί να εργαστεί ένα άτομο με αναπηρία;**

Ένα άτομο με αναπηρία μπορεί να εργαστεί όσες ώρες συμφωνήσετε μαζί του, αλλά ένας ελάχιστος συγκεκριμένος αριθμός ωρών θα πρέπει να συμπληρώνεται κάθε εβδομάδα ώστε να λαμβάνει την παρεχόμενη χρηματοδότηση.



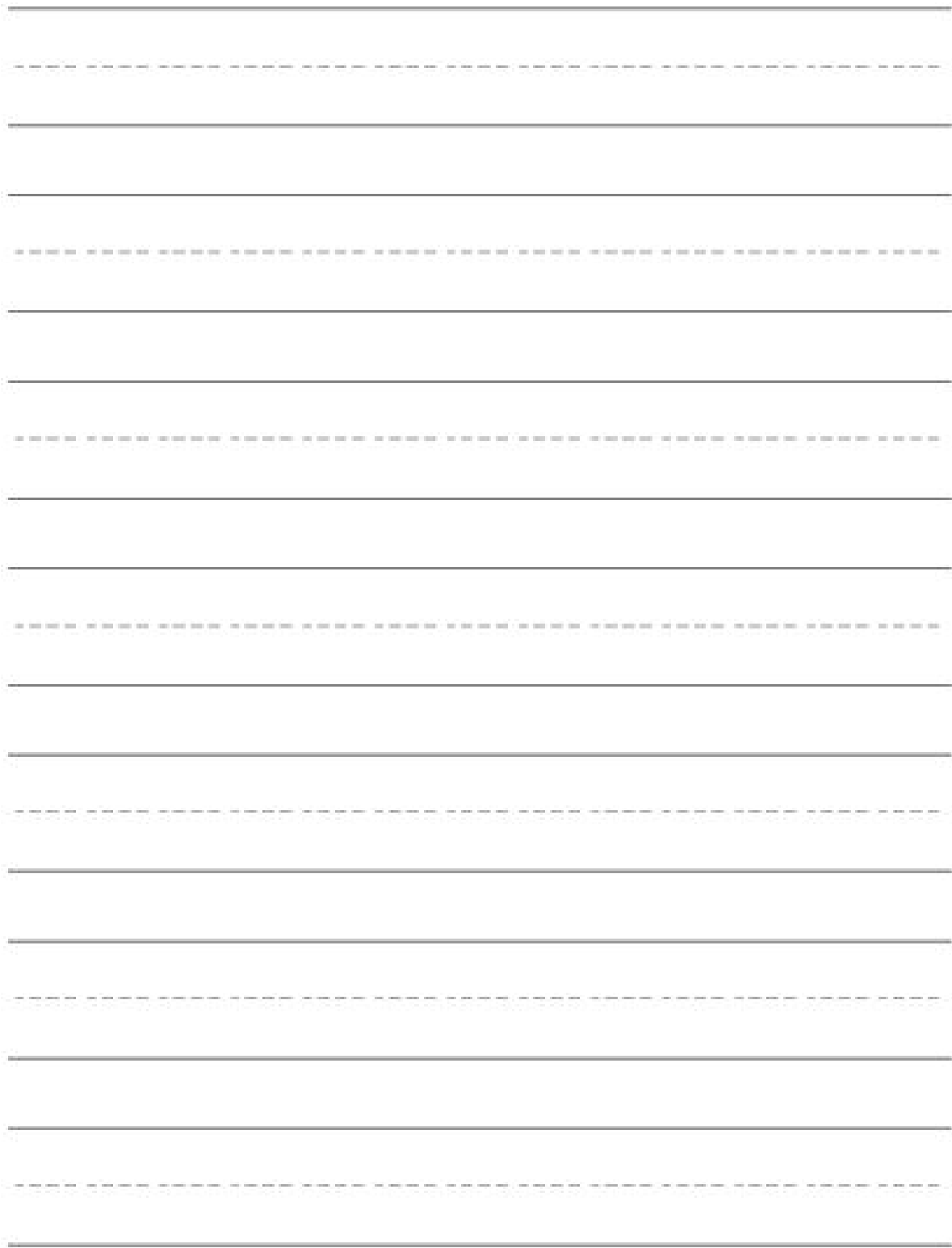
### **E8: Τι είδους προσαρμογές πρέπει να κάνω;**

Οι απαιτούμενες προσαρμογές μπορεί να είναι απλές, ανάλογα με την αναπηρία και τις ατομικές ανάγκες του κάθε ατόμου, όπως άλλωστε ισχύει και στην περίπτωση εργοδότησης ατόμων χωρίς αναπηρία.




### **E9: Ποιος θα ήταν ο ρόλος ενός μέντορα/καθοδηγητή εργασίας/εγνώστου υποστηρικτή για ένα άτομο με αναπηρία;**


Τα άτομα με αναπηρία μπορούν να αξιοποιήσουν την υποστήριξη για να βοηθηθούν ώστε να βρουν και να διατηρήσουν μια θέση εργασίας.




# Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό

Το 2021 ξεκινήσαμε το έργο UNITY – United in inclusion for Employability. Χρησιμοποιήσαμε τρεις προσεγγίσεις για να εξηγήσουμε, να κατανοήσουμε και να απλοποιήσουμε το ζήτημα της απασχολησιμότητας των ατόμων με αναπηρία ώστε να βοηθήσουμε τη μετάβασή τους από το σχολείο στην αγορά εργασίας, έχοντας κατά νου την αλλαγή της κουλτούρας του χώρου εργασίας, των πολιτικών (εθνικών και διεθνών) και των πρακτικών των επιχειρήσεων.

 Δημοσιεύσαμε μια Έρευνα για την ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας, εξετάζοντας κύρια σημεία και δίνοντας συγκεκριμένα παραδείγματα τριών χωρών (Βόρεια Μακεδονία, Κύπρος και Πορτογαλία). Αυτή η δημοσίευση είναι διαθέσιμη στο OER σε 4 γλώσσες (Αγγλικά, Σλαβομακεδονικά, Ελληνικά και Πορτογαλικά) <https://unityemployability.eu/resources/?lang=el>

 Δημιουργήσαμε ειδικό εργαλείο για την απασχόληση ατόμων με αναπηρία «Ευρωπαϊκό διαβατήριο για την απασχόληση» που είναι προσβάσιμο και προσαρμοσμένο σε άτομα με διαφορετικούς τύπους αναπηρίας διαθέσιμο σε 4 γλώσσες (Αγγλικά, Σλαβομακεδονικά, Ελληνικά και Πορτογαλικά) <https://unityemployability.eu/digital-passport/?lang=el>

 Δημιουργήσαμε το OER (Open Educational Resource) που προορίζεται για όλους όσους ενδιαφέρονται, εργάζονται ή βιώνουν αυτή την πρόκληση. Αυτό το OER είναι επίσης διαθέσιμο σε 4 γλώσσες (Αγγλικά, Σλαβομακεδονικά, Ελληνικά και Πορτογαλικά) και περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο και χρήσιμους συνδέσμους και εργαλεία για άτομα με αναπηρία, ερευνητές, εργοδότες, υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, κ.λπ. <https://unityemployability.eu/?lang=el>

## Η κουλτούρα του χώρου εργασίας

Όλες οι επιχειρήσεις δημιουργούν τη δική τους κουλτούρα όπου οι πεπειθήμες και οι στάσεις στηρίζουν και επηρεάζουν τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων και των εκπαιδευομένων.

### Πολιτικές

Οι εθνικές, τοπικές και εσωτερικές πολιτικές που εφαρμόζει μία επιχείρηση ή ένας χώρος εργασίας παρέχουν συγκεκριμένη καθοδήγηση και κατεύθυνση για την ανάπτυξη ενός συμπεριληπτικού περιβάλλοντος.

### Πρακτικές

Αυτές περιλαμβάνουν το πώς τα μέλη μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού δρουν και συμπεριφέρονται στην πράξη. Από την προσέγγιση αυτή μπορεί να διασφαλιστεί ότι τα άτομα με διάφορες αναπηρίες συμπεριλαμβάνονται πλήρως στο εργατικό δυναμικό σας. Αυτός ο σύντομος οδηγός παρέχει θετικές πρακτικές για τη διερεύνηση του τρόπου εφαρμογής αυτών των περιεκτικών διαστάσεων κουλτούρας, πολιτικών και πρακτικών, καθώς και δεξιοτήτων απασχολησιμότητας για τον εντοπισμό και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων και των ταλέντων των ατόμων με αναπηρία, με σκοπό τη διασφάλιση πολύτιμων για μία επιχείρηση ερ





# Ο εργοδοτούμενος σας με αναπηρία



## Η κουλτούρα της επιχείρησης/ του οργανισμού

- Οι εργαζόμενοι με αναπηρία δεν αποκλείονται ούτε υφίστανται διακρίσεις στο χώρο εργασίας.
- Η επιχείρησή σας ενθαρρύνει τη συνεργασία και την επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων.
- Η επιχείρησή σας καλλιεργεί κλίμα εμπιστοσύνης και σεβασμού.
- Στην επιχείρηση ενθαρρύνεται η οποιοδήποτε μεγέθους επιτυχία των εργαζομένων.



## Πρακτικές της επιχείρησης/ του οργανισμού

- Η επιχείρησή σας ανταποκρίνεται πολύ στα ποικιλόμορφα χαρακτηριστικά του προσωπικού.
- Ο οργανισμός σας ενθαρρύνει την κατανόηση των ατομικών διαφορών.
- Στην επιχείρησή σας, η τεχνογνωσία όλων των εργαζομένων αξιοποιείται και τυγχάνει εκτίμησης.
- Ο οργανισμός σας βοηθά τους νέους εργοδοτούμενους να προσαρμοστούν στο χώρο εργασίας.



## Πολιτικές της επιχείρησης/ του οργανισμού

- Τα δυνατά σημεία κάθε εργαζομένου τυγχάνουν εκτίμησης
- Κάθε εργαζόμενος τυγχάνει ισότιμης εκτίμησης.
- Οι προσλήψεις προσωπικού είναι ανοικτές προς όλους τους αιτούντες.

# Πώς λειτουργεί αυτό στην πράξη;

Στην ενότητα που ακολουθεί υπάρχουν πραγματικά παραδείγματα θετικών πρακτικών εργαζομένων με διαφορετικούς τύπους αναπηριών. Σε αυτόν τον Σύντομο Οδηγό αναγνωρίζουμε ότι:

- Δεν μπορούν όλα τα άτομα με αναπηρία να χαρακτηριστούν ή να κατηγοριοποιηθούν σε κάποια ιατρική ή κοινωνική κατηγορία.
- Κάθε άτομο έχει το δικό του πρότυπο δυνατοτήτων και αδυναμιών - όχι μόνο τα άτομα με αναπηρίες.
- Στον οδηγό αυτό παρατίθενται μερικά παραδείγματα ατόμων με αναπηρίες που συμμετείχαν σε δράσεις αυτού του έργου και εργάζονται με επιτυχία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με διαφορετικές αναπηρίες, συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του ερευνητικού έργου:

<https://unityemployability.eu/?lang=el>



## Θετικές πρακτικές

Δεν υπάρχουν δύο άτομα με αναπηρία που να είναι τα ίδια. Όλοι και όλες έχουν πολλές δυνάμεις και ταλέντα που μπορούν να προσφέρουν στον εργασιακό χώρο. Στον οδηγό αυτό έχουν συμπεριληφθεί ιστορίες ανθρώπων με ένα ευρύ φάσμα προκλήσεων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι είναι οι αναπηρίες και πώς μπορούν να επηρεάσουν ένα άτομο, είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του ερευνητικού έργου.

### Απλές προσαρμογές

Οι πολύ μικρές και συχνά δωρεάν προσαρμογές μπορούν να κάνουν τον χώρο εργασίας σας προσβάσιμο σε ένα άτομο με αναπηρία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τυχόν προσαρμογές που μπορεί να χρειαστεί να κάνετε για να επιτρέψετε σε ένα νέο εργοδοτούμενο με διαφορετικές ανάγκες και αναπηρίες να πετύχει και να υποστηρίξει τον οργανισμό σας, μπορείτε να ανατρέξετε σε πηγές που είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ερευνητικού έργου.

### Υποστήριξη της διαδικασίας της συμπερίληψης και παροχή ευκαιριών στα άτομα με αναπηρία

Πολλοί εργοδότες το βρίσκουν πολύ ικανοποιητικό, τόσο από κοινωνική όσο και από οικονομική άποψη, να δίνουν στα άτομα με αναπηρία την ευκαιρία να είναι επαγγελματικά επιτυχημένα: το ότι φαινομενικά αναλαμβάνει ένα μικρό ρίσκο μπορεί να προσφέρει σε μία επιχείρηση το καλύτερο εργατικό δυναμικό! Διαβάστε τις πιο κάτω ιστορίες. Όλοι αυτοί είναι πραγματικοί νέοι από την Ευρώπη.

Ο Σύντομος Οδηγός εστιάζει σε συγκεκριμένα άτομα και μέσω των περιπτωσιολογικών μελετών έχουν συμπεριληφθεί πληροφορίες σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετώπισαν, πώς ξεπεράστηκαν αυτές οι προκλήσεις και πώς ακόμα και ένα άτομο με αναπηρία μπορεί να επιδείξει σημαντικές δεξιότητες ως εργοδοτούμενος σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό.

# Τώρα γνωρίστε:

• Την Βεϊρα από τη Βόρεια Μακεδονία



• Την Μαρία από την Κύπρο



• Τον Abílio από την Πορτογαλία



# Παράδειγμα από τη Βόρεια Μακεδονία

**Beira Salifoska**



## Θέση εργασίας

Τεχνικός Φυσικοθεραπευτής (Μασέρ) στην Πανεπιστημιακή Κλινική Φυσικής, Ιατρικής και Αποκατάστασης

## Είδη Αναπηρίας

- Τύφλωση

## Προσόντα

- Πτυχίο Πανεπιστημίου

## Συμμετοχή σε Οργανισμούς

- Μέλος του σωματίου ατόμων με τύφλωση της πόλης των Σκοπίων

## Κοινωνικές Δεξιότητες Επικοινωνία

- Η Beira έχει εξαιρετικές κοινωνικές δεξιότητες.
- Είναι ενεργός ακροατής και χρησιμοποιεί πάντα λεκτική επικοινωνία με τον ομιλητή..
- Η Beira έχει αναπτύξει εξαιρετικές δεξιότητες ενσυναίσθησης, κατανοεί τα συναισθήματα και τις εμπειρίες των άλλων. Δείχνει συμπόνια και προσφέρει υποστήριξη όταν χρειάζεται.
- Είναι ευγενική και με σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις με τους άλλους. Χρησιμοποιεί τους κατάλληλους χαιρετισμούς και εκφράσεις ευγνωμοσύνης.
- Χρησιμοποιεί επίσης τεχνολογία όπως εφαρμογές μετατροπής ομιλίας σε κείμενο. Επίσης χρησιμοποιεί Braille.
- Είναι θετικό άτομο και προσεγγίζει τις κοινωνικές αλληλεπιδράσεις με αυτοπεποίθηση.



## **Δουλεύοντας με άλλους**

- Δεδομένου του γεγονότος ότι εργάζεται σε νοσοκομείο με πολλούς ασθενείς και συναδέλφους, η ομαδική προσέγγιση είναι αναπόφευκτη. Η Beira διαπρέπει στην ομαδική εργασία.
- Είναι ανοιχτή σε συνεργασία με συναδέλφους και προϊσταμένους και μιλάει πάντα ανοιχτά για την αναπηρία της. Γνωρίζει ότι όλες οι προκλήσεις μπορούν να λυθούν αποτελεσματικά, μόνο με ανοιχτή και ποιοτική επικοινωνία.
- Το γεγονός ότι έχει δουλέψει για μεγάλο χρονικό διάστημα με ασθενείς με διάφορα προβλήματα, την έχει βοηθήσει να αναπτύξει τέτοιες δεξιότητες ενσυναίσθησης, σε βαθμό που προσπαθεί πάντα να τους 14 κατανοεί και να τους βοηθά με κάθε τρόπο.

## **Προσαρμόσιμη εργοδοτούμενη**

- Η Beira έχει δημιουργήσει υποστηρικτικό δίκτυο συναδέλφων, συμβούλων και ομάδων-υποστηρικτών της αναπηρίας. Προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη σε όσους αντιμετωπίζουν παρόμοιες προκλήσεις στο χώρο εργασίας.
- Έχει αναπτύξει ισχυρές δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων. Συνεργάζεται με συναδέλφους για να βρει πρακτικές λύσεις.
- Έχει αναπτύξει μια ευέλικτη νοοτροπία που της επιτρέπει να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και καθήκοντα.

## **Πρακτικές δεξιότητες**

Επίλυση προβλήματος

## **Διαχείριση Πληροφοριών**

- Είναι πολύ προσαρμοστικό άτομο. Μπορεί να βρει εύκολα στρατηγικές και λύσεις όταν αντιμετωπίζει μεταβαλλόμενες συνθήκες ή νέες πληροφορίες. Επίσης είναι ανοιχτή στη δοκιμή διαφορετικών προσεγγίσεων.
- Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά εργαλεία και πρακτικές επικοινωνίας για να μοιράζεται πληροφορίες εντός της ομάδας. Διασφαλίζει συνάφεια και σαφήνεια σε κάθε επικοινωνία.

## Χρήση τεχνολογικών εφαρμογών

- Μπορεί να χρησιμοποιήσει υποστηρικτικές τεχνολογίες όπως συσκευές ανάγνωσης οθόνης, εξειδικευμένο λογισμικό για πρόσβαση και διαχείριση πληροφοριών σε υπολογιστές και ψηφιακές πλατφόρμες.
- Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά έξυπνο κινητό τηλέφωνο και ηλεκτρονικό υπολογιστή.
- Χρησιμοποιεί προσαρμοστικές μεθόδους, διαδικτυακά μαθήματα, βιβλία σε ακουστική ή ηλεκτρονική μορφή, καθώς και έντυπα βιβλία σε braille.

## Εργασιακές Δεξιότητες

Δουλεύοντας με ασφάλεια

- Έχει ισχυρό αίσθημα ασφάλειας στο χώρο εργασίας της και γνωρίζει καλά τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας που το διέπουν.

## Αναλαμβάνοντας υπευθυνότητες

- Η Beira είναι αξιόπιστο και υπεύθυνο άτομο και μπορεί να λειτουργήσει ανεξάρτητα. Οι συνάδελφοι και οι προϊστάμενοι της μπορούν να βασίζονται σε αυτήν, ως προς την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων με συνέπεια, την ολοκλήρωση των εργασιών και την εκπλήρωση των δεσμεύσεων.

## Δια βίου μάθηση

- Η Beira μαθαίνει συνεχώς νέες δεξιότητες ή βελτιώνει τις ήδη υπάρχουσες. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα στην περίπτωση των κοινωνικών δεξιοτήτων (soft skills).
- Η εμπειρία με τους ασθενείς της διδάσκει καθημερινά ότι πρέπει να δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό στην εργασία, διότι οι ασθενείς χρειάζονται την υποστήριξη και τη βοήθειά τους.





Handwriting practice lines consisting of 12 sets of horizontal lines. Each set includes a solid top line, a dashed middle line, and a solid bottom line.



## Αποσπάσματα από τη συνέντευξη

### Παραθέσεις από τη συνέντευξη με την Beira:

- “Λαμβάνοντας υπόψη ότι δουλεύω με ανθρώπους, πρέπει να είμαι υπεύθυνο άτομο και η ίδια η δουλειά απαιτεί τεράστια ευθύνη, γιατί στο κάτω κάτω είναι ένα νοσοκομείο και οι άνθρωποι έρχονται για να αποκατασταθούν και να έχουν καλύτερη ποιότητα ζωής στο μέλλον”.
- “Είμαι κάτοχος πανεπιστημιακού πτυχίου, αλλά δεν έχω εξασφαλίσει ακόμη θέση ειδικής παιδαγωγού. Το ταξίδι της επαγγελματικής μου εκπαίδευσης ξεκίνησε κατά τη διάρκεια του 15 γυμνασίου και φιλοδοξώ να ξεκινήσω μια καριέρα που να ευθυγραμμίζεται με τα ακαδημαϊκά μου προσόντα, στον τομέα της ειδικής αγωγής και αποκατάστασης”

## Παραθέσεις από τα λεγόμενα ασθενών:

- “Είχα την τύχη να νοσηλευτώ από την Beira κατά τη διάρκεια της ανάρρωσής μου στην Πανεπιστημιακή Κλινική. Από την πρώτη μας συνεδρία, εντυπωσιάστηκα από τον επαγγελματισμό και την τεχνογνωσία της. Η τύφλωσή της δεν εμπόδισε την ποιότητα της φροντίδας που έλαβα. Στην πραγματικότητα, φάνηκε να την ενισχύει. Η Beira έχει εξαιρετικές επικοινωνιακές δεξιότητες. Εξηγεί πάντα την κάθε άσκηση και τα οφέλη της με λεπτομέρεια. Η ενσυναίσθηση και η θετικότητά της είναι μεταδοτικές, καθιστώντας τη συχνά προκλητική διαδικασία της αποκατάστασης πιο διαχειρίσιμη. Θα συνιστούσα ανεπιφύλακτα την Beira σε όποιον αναζητά φυσιοθεραπεία υψηλών προδιαγραφών”

“Η εμπειρία μου από τη θεραπεία με την Beira ήταν τίποτα λιγότερο από εξαιρετική. Η απώλεια όρασης δεν έθεσε ποτέ σε κίνδυνο την ποιότητα της φροντίδας που έλαβα. Στην πραγματικότητα, φάνηκε να ενισχύει την ικανότητά της να συνδέεται με τους ασθενείς της σε προσωπικό επίπεδο. Έχει μια βαθιά κατανόηση του ανθρώπινου σώματος και των τεχνικών αποκατάστασης, τις οποίες εφάρμοσε με τεχνογνωσία κατά τη θεραπεία μου. Η θετική της προσέγγιση και η ακλόνητη υποστήριξή της με παρακίνησαν καθ’ όλη τη διάρκεια του ταξιδιού της ανάρρωσης. Η Beira είναι μια αληθινή απόδειξη της δύναμης της αποφασιστικότητας και της αφοσίωσης στην υγειονομική περίθαλψη και είμαι ευγνώμων που την είχα ως φυσιοθεραπεύτρια μου”

## Εύλογες προσαρμογές

- Παρέχεται υποστηρικτική τεχνολογία για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας.
- Εκπαίδευση σχετικά με τα εργασιακά καθήκοντα..
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας.



# Παράδειγμα από την Κύπρο

**Μαρία Γεωργίου**



## Θέση εργασίας

Προσωπικό σίτισης σε δομή μεταναστών στην Κύπρο

## Τύπος Αναπηρίας

Μερική απώλεια ακοής και όρασης

## Προσόντα

Πτυχίο Πανεπιστημίου

## Συμμετοχή σε Οργανισμούς

Μέλος του Παγκύπριου Συνδέσμου Καθοδηγητών Εργασίας με Στήριξη Ατόμων με Αναπηρία (ΜΚΟ)

## Κοινωνικές Δεξιότητες

### Επικοινωνία

- Η Μαρία είναι ενεργή ακροατής. Ακούει ενεργά κοιτώντας τον ομιλητή, διατηρώντας οπτική επαφή, χρησιμοποιώντας νοήματα ή άλλες μη λεκτικές ενδείξεις για να επιβεβαιώσει την κατανόηση.
- Ζητά επανάληψη ή διευκρίνιση όταν δεν αντιλαμβάνεται πλήρως αυτό που έχει ειπωθεί.
- Χρησιμοποιεί ακουστικά βαρηκοΐας όταν χρειάζεται.
- Χρησιμοποιεί γυαλιά και άλλα οπτικά βοηθήματα όταν χρειάζεται.
- Χρησιμοποιεί επίσης τεχνολογία όπως εφαρμογές ομιλίας σε κείμενο ή υπηρεσίες υπότιτλων για καλύτερη κατανόηση, ειδικά σε θορυβώδη περιβάλλοντα.

## Δουλεύοντας με άλλους

- Η Μαρία είναι καλή στη συνεργασία και συνεισφέρει ενεργά στην ομάδα της προκειμένου να ολοκληρώσει εργασίες και στόχους που σχετίζονται με την εργασία.
- Η Μαρία γνωστοποιεί ανοιχτά την κατάστασή της και τις συγκεκριμένες επικοινωνιακές της ανάγκες στους συναδέλφους και τους προϊσταμένους της. Η γνωστοποίηση μπορεί να βοηθήσει στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- Η Μαρία συμμετέχει ενεργά σε ομαδικές συζητήσεις και συνεισφέρει τις γνώσεις και τις δεξιότητές της στην ομάδα.
- Πιστεύει ότι η ομαδική εργασία και η συνεργασία σε ομάδες με άτομα με ποικίλες ικανότητες, συχνά φέρνει δημιουργικές λύσεις στο τραπέζι.

## Προσαρμόσιμη εργοδοτούμενη

- Η Μαρία έχει αναπτύξει ισχυρές προσαρμοστικές επικοινωνιακές δεξιότητες, οι οποίες της επιτρέπουν να αλληλεπιδρά αποτελεσματικά με τους συναδέλφους και να προσαρμόζεται σε διαφορετικές μεθόδους επικοινωνίας, ανάλογα με την περίπτωση.
- Οι εμπειρίες της με την υπέρβαση των προκλήσεων που σχετίζονται με την ακοή και την όραση έχουν ενισχύσει την ανθεκτικότητα και την αποφασιστικότητα, καθιστώντας την προσαρμόσιμη στις αλλαγές στο χώρο εργασίας και αφοσιωμένη στην επίτευξη των επαγγελματικών της στόχων.

## Πρακτικές δεξιότητες

### Επίλυση προβλήματος

- Κατέχει καλές δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που της επιτρέπουν να βρίσκει καινοτόμες λύσεις στα εμπόδια επικοινωνίας και να προσαρμόζεται σε μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα εργασίας ή τεχνολογίες.
- Παρακολούθησε μερικά εκπαιδευτικά προγράμματα ή εργαστήρια που επικεντρώθηκαν σε τεχνικές επίλυσης προβλήματος, αλλά δεν ήταν προσαρμοσμένα στις συγκεκριμένες ανάγκες και προκλήσεις που σχετίζονται με την ακοή και την όραση. Έτσι, μπορεί να χρειαστεί περαιτέρω κατάρτιση για να αναπτύξει περισσότερες στρατηγικές για αποτελεσματική επικοινωνία, χρησιμοποιώντας βοηθητικές συσκευές για προσαρμογές σε διαφορετικές καταστάσεις στο χώρο εργασίας.
- Έχει μάθει από τους συναδέλφους της και είχε πολύτιμες ευκαιρίες για ανταλλαγή εμπειριών και στρατηγικών επίλυσης προβλημάτων μαζί τους.

## Διαχείριση Πληροφοριών

- Έχει πολύ καλές δεξιότητες γραπτής επικοινωνίας στο χώρο εργασίας, όπως επικοινωνία μέσω email, εγγράφων και πλατφορμών ανταλλαγής μηνυμάτων που τη βοηθούν να οργανώνει και να διατηρεί τις πληροφορίες πιο αποτελεσματικά.
- Έχει καλές δεξιότητες λεκτικής επικοινωνίας και ζητά επαναλήψεις και διευκρινίσεις αν χρειαστεί για καλύτερη διαχείριση πληροφοριών.

## Χρήση τεχνολογικών εφαρμογών

- Μπορεί να χρησιμοποιήσει προσαρμοστικές/υποστηρικτικές τεχνολογίες όπως προγράμματα ανάγνωσης οθόνης, υπηρεσίες παροχής υποτίτλων, εξειδικευμένο λογισμικό για πρόσβαση και διαχείριση πληροφοριών σε υπολογιστές και ψηφιακές πλατφόρμες.
- Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τις συσκευές τηλεφώνου και ασύρματης επικοινωνίας στο χώρο εργασίας της.

## Εργασιακές Δεξιότητες

### Δουλεύοντας με ασφάλεια

- Η Μαρία έλαβε εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας και γνωρίζει τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας.

### Αναλαμβάνοντας υπευθυνότητες

- Είναι υπεύθυνο άτομο καθώς είναι υπεύθυνη για τη σίτιση δεκάδων ανθρώπων σε δομές μεταναστών στην Κύπρο. Αυτή είναι μια πολύ απαιτητική θέση και εκτελεί τα καθήκοντά της με μεγάλη υπευθυνότητα.

### Δια βίου μάθηση

- Η Μαρία μπορεί να χρησιμοποιεί προσαρμοστικές μεθόδους εκμάθησης που ταιριάζουν στις συγκεκριμένες ανάγκες της, όπως διαδικτυακά μαθήματα με υποτίτλους, μαθήματα νοηματικής γλώσσας ή ηχητικά βιβλία με μεταγραφές που της επιτρέπουν να συμμετέχει σε προγράμματα δια βίου μάθησης.
- Εκφράζει την επιθυμία για περαιτέρω επαγγελματική ανάπτυξη, ώστε να μπορεί να βελτιώνει συνεχώς τις δεξιότητες και τις γνώσεις της για να ξεπεράσει τις προκλήσεις στο χώρο εργασίας και να διαπρέψει στην καριέρα της.







## Αποσπάσματα από τη συνέντευξη

### Παραθέσεις από τη συνέντευξη με τη Μαρία:

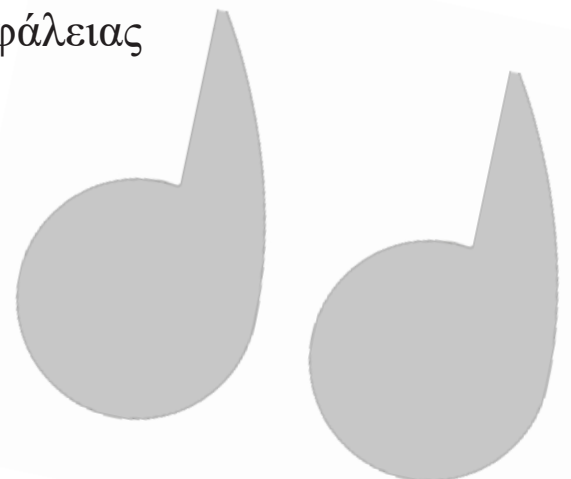
- “Υπό τον ρόλο μου ως συντονίστρια υπηρεσιών εστίασης σε μια δομή μεταναστών στην Κύπρο, είχα το προνόμιο να παρέχω φαγητό και υποστήριξη σε δεκάδες μετανάστες καθημερινά. Κάθε μέρα φέρνει τις μοναδικές της προκλήσεις και ως άτομο με μερική αναπηρία ακοής και όρασης, η αποτελεσματική επικοινωνία σε ένα πολυσύχναστο περιβάλλον κουζίνας είναι απαιτητική. Ωστόσο, έχω βρει καινοτόμους τρόπους για να ξεπεράσω αυτά τα εμπόδια, χρησιμοποιώντας οπτικά βοηθήματα και καλλιεργώντας μια κουλτούρα κατανόησης μεταξύ των συναδέλφων μου. Μία από τις πιο ανταποδοτικές πτυχές της δουλειάς μου είναι η θετική επίδραση που έχει στους μετανάστες που εξυπηρετούμε. Τα χαμόγελα και οι εκφράσεις ευγνωμοσύνης τους μου θυμίζουν καθημερινά τη σημασία της δουλειάς που κάνουμε. Επιπλέον, είμαι περήφανη για το πνεύμα συνεργασίας μέσα στην ομάδα μας, όπου η επικοινωνία και η συνεργασία είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ομαλής ροής της υπηρεσίας παροχής γευμάτων. Αυτή η εμπειρία όχι μόνο ενίσχυσε τις επαγγελματικές μου δεξιότητες, αλλά επίσης εμπλούτισε την κατανόησή μου για διαφορετικούς πολιτισμούς, τονίζοντας τη σημασία της πολιτιστικής ευαισθησίας στη δουλειά μας. Το ταξίδι μου σε αυτόν τον ρόλο ήταν μεταμορφωτικό, δίνοντάς μου τη δυνατότητα να εξελίσσομαι συνεχώς τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο”.
- “Παρά το γεγονός ότι έχω πτυχίο πανεπιστημίου, ωστόσο, δεν είναι εύκολο να βρω δουλειά στον κλάδο που έχω σπουδάσει. Εργάζομαι στη δομή μεταναστών, κάτι που δεν σχετίζεται άμεσα με το αντικείμενό μου. Έχω προσπαθήσει πολλές φορές να κάνω αίτηση για μια θέση στην κυβέρνηση, καθώς υπάρχει νόμος που καθορίζει ότι το 10% των θέσεων πρέπει να δίνεται σε άτομα με διάφορες μορφές αναπηρίας. Ωστόσο, έχω προσπαθήσει συγκεκριμένα δύο φορές αλλά με έχουν απορρίψει με τη δικαιολογία ότι δεν είχα τα απαιτούμενα προσόντα”.

### **Απόσπασμα από τη συνέντευξη με τον εργοδότη:**

- “Είμαστε τυχεροί που έχουμε τη Μαρία ως πολύτιμο μέλος της ομάδας μας. Η αφοσίωση και η δέσμευσή της στον ρόλο της είναι εμφανείς στις καθημερινές συνεισφορές της. Παρά την πρόκληση της μερικής απώλειας ακοής και όρασης, η Μαρία έχει επιδείξει σταθερά αξιοσημείωτη προσαρμοστικότητα και ανθεκτικότητα. Οι ικανότητές της στην επίλυση προβλημάτων και η ισχυρή εργασιακή ηθική της όχι μόνο της έχουν δώσει τη δυνατότητα να εκτελεί αποτελεσματικά τη δουλειά της, αλλά έχουν εμπνεύσει και τους συναδέλφους της”.
- “Ενώ διαπρέπει σε πολλές πτυχές του ρόλου της, αναγνωρίζουμε ότι η επικοινωνία μπορεί να είναι εμπόδιο μερικές φορές λόγω της μερικής απώλειας ακοής και όρασης.”
- “«Ως εργοδότες της, δεσμευόμαστε να υποστηρίξουμε τη Μαρία με κάθε δυνατό τρόπο για να εξασφαλίσουμε την επιτυχία και την άνεσή της στην εργασία. Ενθαρρύνουμε τον ανοιχτό διάλογο και την ευελιξία στις μεθόδους επικοινωνίας για την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων αναγκών της. Εκτιμούμε τη μοναδική της προοπτική και τη διαφορετικότητα που φέρνει στην ομάδα μας και ανυπομονούμε να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε μαζί για να ξεπεράσουμε τις προκλήσεις και να πετύχουμε τους κοινούς μας στόχους”.

### **Εύλογες προσαρμογές**

- Παρέχεται υποστηρικτική τεχνολογία για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας.
- Εκπαίδευση σχετικά με τα εργασιακά καθήκοντα
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας



# Παράδειγμα από την Πορτογαλία

**Abílio Guimarães**



## Θέση εργασίας

Συντονιστής της υπηρεσίας ανάγνωσης για παροχή ειδικών υποστηρίξεων στη Βιβλιοθήκη Machado Vilela (Vila Verde - Πορτογαλία)

## Είδος αναπηρίας

Τύφλωση

## Προσόντα:

Απόφοιτος Σχολής Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης  
Παρακολούθησε διάφορα άλλα μαθήματα

## Κοινωνικές Δεξιότητες Επικοινωνία

Ο Abílio ήταν ραδιοφωνικός παραγωγός σε τοπικό ραδιοτηλεοπτικό σταθμό. Είναι εκπαιδευτής ο οποίος βοηθά τα άτομα με τύφλωση να ζήσουν με αυτήν την αναπηρία και να αντιμετωπίσουν όλες τις προκλήσεις, προκειμένου να μπορέσουν να δείξουν τις ικανότητές τους πέραν από την αναπηρία τους. Παρέχει επίσης υποστήριξη σε ανθρώπους που ζουν με άτομα με τύφλωση.

## Δουλεύοντας με άλλους

Ο Abílio εργάζεται μόνος του, αλλά ως μέρος της δουλειάς του απαιτείται η παρουσία του σε δημοτικές συνελεύσεις, καθώς και να παρουσιάζει τη γνώμη του και τις ιδέες του. Εκτός αυτού, ανταλλάσσει ιδέες με άλλους συναδέλφους.

## Προσαρμόσιμος εργοδοτούμενος

Ο Abílio εργάζεται για τον δήμο εδώ και 30 χρόνια. Συνολικά 24 χρόνια από αυτά εργάζεται στη βιβλιοθήκη. Τα καθήκοντά του περνούν από 3 στάδια: παρέχει την απαραίτητη και ζητούμενη τεκμηρίωση σε γραφή Braille, προετοιμάζει τα άτομα με την ίδια αναπηρία ώστε να μπορούν να εργαστούν με νέες πηγές πληροφόρησης (εξ αποστάσεως και συμβατική εκπαίδευση), βοηθά στην προετοιμασία και συμβουλευτική γονέων, παιδαγωγών και άλλων που ενδεχομένως θα ζήσουν ή θα συνεργαστούν με άτομα με τύφλωση.

Εκτός αυτού, ο Abílio εργάστηκε ως εθελοντής σε άλλες χώρες, όπως το Μεξικό και τη Βραζιλία, βοηθώντας τα άτομα με τύφλωση να μάθουν να ζουν με την αναπηρία και να επιδείξουν τις δεξιότητές τους.

### Πρακτικές δεξιότητες

#### Επίλυση προβλήματος

Καθώς ο Abílio εργάζεται μόνος του, όταν εμφανίζεται κάποιο πρόβλημα, προσπαθεί να το λύσει με τους ανωτέρους του ή με κάποιους συναδέλφους, χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι ο Abílio υποστηρίζει τα άτομα με τύφλωση στην επίλυση προβλημάτων, ειδικά στην καθημερινή ζωή. Κατανοεί λοιπόν τις προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπίσουν τα άτομα με τύφλωση και χρησιμοποιεί αυτή τη γνώση σε συνδυασμό με τη δική του εμπειρία για να βοηθήσει τους άλλους να αντιμετωπίσουν την καθημερινότητά τους.

#### Διαχείριση Πληροφοριών

Ο Abílio διαβάζει εφημερίδες, καθώς συχνά πρέπει να τις μεταγράψει σε Braille. Έχει πρόσβαση σε κοινωνικά δίκτυα για να ανταλλάξει εντυπώσεις και ιδέες με άλλους συναδέλφους και κατέχει πολλές πλατφόρμες, καθώς παρέχει διαδικτυακή εκπαίδευση.

## Χρήση τεχνολογικών εφαρμογών

Ένα από τα καθήκοντα του Abílio είναι να μεταγράφει όλους τους τύπους εγγράφων που ζητούνται σε braille ή σε ακουστική μορφή με την υποστήριξη υπολογιστή. Δεν έχει πρόβλημα στη χρήση υπολογιστή, κινητού ή άλλης τεχνολογίας (βοηθά τα άτομα με τύφλωση να χρησιμοποιούν όλες τις διαθέσιμες πλατφόρμες που θα τους διευκολύνουν στην καθημερινή τους ζωή).

### Εργασιακές Δεξιότητες Δουλεύοντας με ασφάλεια

Ο Abílio γνωρίζει πολύ καλά τη διαρρύθμιση των χώρων της βιβλιοθήκης, καθώς μπορεί να κινείται χωρίς καμία βοήθεια, πέραν από τη χρήση του μπαστουνιού του. Εξήγησε ότι όταν ήταν 6 ετών, για να πάει στο σχολείο, έπρεπε να αλλάξει 3 μεταφορικά μέσα: λεωφορείο, τρένο και βάρκα καθώς ζούσε στη Λισαβόνα, στην άλλη πλευρά του ποταμού. Με αυτόν τον τρόπο, έχει επίγνωση των κινδύνων που πρέπει να αντιμετωπίσει ένα άτομο με τύφλωση κατά τη διάρκεια της καθημερινής του ζωής και αναγνωρίζει ότι υπάρχουν ακόμη πολλά που μπορούν να γίνουν, όπως προειδοποιήσεις στο δάπεδο πριν από τις διαβάσεις πεζών. Καθώς συμμετέχει στις συναντήσεις του δήμου, δράττεται της ευκαιρίας για να παρουσιάσει κάποιες προτάσεις σε δημοτικό επίπεδο.

### Αναλαμβάνοντας υπευθυνότητες

Ο Abílio είναι το μόνο άτομο στο τμήμα του, πράγμα που σημαίνει ότι όλα τα έγγραφα παράγονται με δική του ευθύνη, γεγονός που τον καθιστά πολύ περήφανο για το έργο του.

### Δια βίου μάθηση

Ο Abílio πρέπει να συμβαδίζει με όλες τις τεχνολογικές αλλαγές για να υποστηρίξει καλύτερα όσους τον έχουν ανάγκη. Πριν από την πανδημία, ξεκίνησε 2 πρότζεκτ στη Βραζιλία, αλλά δεν μπόρεσε να τα ολοκληρώσει λόγω του Covid- 19.



## Αποσπάσματα από τη συνέντευξη

Παραθέσεις από τη συνέντευξη με τον Abílio:

“Βλέπω τον ρόλο μου (να βοηθήσω άτομα με την ίδια αναπηρία) ως αποστολή”.

“Στην κοινωνία, τα άτομα με τύφλωση συνεχίζουν να μην ενσωματώνονται στην κοινωνία. Γίνονται όμως 22 αποδεκτά και ανεκτά”.

“Ο ρόλος μου είναι να ενισχύσω τις ικανότητες των ατόμων με αναπηρία”.

“Ένα από τα καλύτερα πράγματα που μου συνέβη ήταν η επαφή με έναν νεαρό ενήλικα, στη Βραζιλία, ο οποίος μου εξομολογήθηκε ότι μαζί μου έμαθε να εκφράζεται δημόσια”.

## Εύλογες προσαρμογές στο χώρο εργασίας:

ΑΟ Abílio γνωρίζει πολύ καλά όπου υπάρχουν σκάλες και πόρτες στο κτήριο της βιβλιοθήκης. Μετά από 24 χρόνια κυκλοφορεί στη βιβλιοθήκη σαν να μην έχει κανένα είδος αναπηρίας.

Παρέχεται όλη η τεχνολογία που χρειάζεται για να εκτελέσει αποτελεσματικά τις εργασίες του.





# Η Κοινοπραξία του Ερευνητικού Έργου

Αυτός ο οδηγός δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου Erasmus+ UNITY και των εταιρών του έργου:



Escola Profissional AMAR TERRA VERDE



UNIVERSITY  
of NICOSIA

## Πανεπιστήμιο Ss Cyril and Methodius Skopje, Φιλοσοφική Σχολή, Σκόπια, Βόρεια Μακεδονία, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Κύπρος, Επαγγελματική σχολή Amar Terra Verde, Πορτογαλία

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε άτομα και φορείς που στήριξαν αυτό το ερευνητικό έργο και συνέδραμαν στην υλοποίηση του:

- ΠΙ Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων Βόρειας Μακεδονίας
- Υπηρεσίες εστίασης των δομών μεταναστών και προσφύγων στην Κύπρο

### Αποποίηση ευθυνών

Συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



